



**CACP PERÚ**  
ASESORÍA Y CAPACITACIÓN

**CURSO**



# TÉCNICAS DE EVALUACIÓN SEGÚN LA NORMA ISO/IEC 17020:2012

DOMINGO  
FEBRERO

**21**



953620444 - 920029799

Modalidad:  
**E-LEARNING**





## » PRESENTACIÓN

La norma ISO/IEC 17020 se ha adoptado como guía de referencia de las Entidades Acreditadoras para ejecutar los procesos de evaluación de organismos de inspección o llamadas también, unidades de verificación, por lo que es utilizada a nivel mundial para propósitos de Acreditación. La Entidad Acreditadora es la encargada de evaluar la conformidad de cumplimiento de los requisitos de la norma ISO/IEC 17020 y atestiguar la competencia del organismo de inspección para realizar tareas específicas de inspección; para, en su momento, declarar la acreditación.




## » DIRIGIDO A

Estudiantes de pregrado y posgrado de microbiología interesados en complementar sus conocimientos relacionados a las actividades de evaluación de la conformidad, como las inspecciones de alimentos en la industria alimentaria, inspectores de los organismos de inspección, inspectores de las autoridades sanitarias, profesionales de la industria alimentaria responsables del Sistema de Inocuidad y público en general interesado en la materia.



## » CERTIFICA

Los participantes que cumplan satisfactoriamente con los requisitos Académicos y Administrativos del programa recibirán la certificación en: "TÉCNICAS DE EVALUACIÓN SEGÚN LA NORMA ISO/IEC 17020:2012", expedido por la Corporación de Asesoramiento y Capacitación Profesional CACP PERÚ S.R.L.

-  INICIO DEL CURSO  
**20 DE FEBRERO DE 2021**
-  MODALIDAD  
**VIRTUAL E-LEARNING**
-  CERTIFICADO POR  
**20 HORAS**



## HERRAMIENTAS METODOLÓGICAS

### PLATAFORMA E-LEARNING

- ✓ La plataforma de e-learning, campus virtual o Learning Management System (LMS) es un espacio virtual de aprendizaje orientado a facilitar la experiencia de capacitación a distancia, tanto para empresas como para instituciones educativas.
- ✓ Este sistema permite la creación de "aulas virtuales"; en ellas se produce la interacción entre tutores y alumnos, y entre los mismos alumnos; como también la realización de evaluaciones, el intercambio de archivos, la participación en foros, chats, y una amplia gama de herramientas adicionales.
- ✓ Estas plataformas tienen una serie de herramientas en común así como otras que los diferencian, es por ello que e-ABC Learning intenta brindar la mejor solución adaptándose a las necesidades propias de cada cliente.

## VENTAJAS DE LA MODALIDAD E-LEARNING

### AULA VIRTUAL CACP - PERÚ | E-LEARNING

#### ELIMINA LAS DISTANCIAS FÍSICAS

Se utilizan herramientas como correo electrónico, foro o chat para establecer la comunicación entre los participantes.

#### FAVORECE LA INTERACCIÓN

Los alumnos pueden comunicarse unos con otros, con el tutor y con los recursos on-line disponibles en Internet.

#### PERMITE FLEXIBILIDAD HORARIA

A través de nuestro campus virtual CACP PERÚ, el alumno accede a las videoconferencias en el momento que dispone de tiempo. Las 24 horas del día, los 7 días de la semana en los 365 días del año.

#### DISPOSICIÓN DE RECURSOS ON-LINE Y MULTIMEDIA

Internet proporciona acceso instantáneo e ilimitado a una gran cantidad de recursos, como textos, gráficos, audio, vídeo, animaciones, etc.

#### FÁCIL Y RÁPIDA ACTUALIZACIÓN DE LOS CONTENIDOS

Los contenidos se actualizan de manera fácil y rápida. Cualquier cambio de legislación, nuevo recurso, etc. Se puede incorporar inmediatamente al curso.

#### EXPOSITORES DESTACADOS INTERNACIONALMENTE

Podemos tener la oportunidad de interactuar con expertos de todo el mundo, a los que resultaría difícil acceder de manera presencial.

[www.cacperu.com/intranet/](http://www.cacperu.com/intranet/)



## TEMARIO



DOMINGO 21 DE FEBRERO DE 2021

### TEMA 01: INTRODUCCIÓN

- ✓ La importancia de conocer los criterios de evaluación/auditoría- Requisitos de la Norma NTP-ISO /IEC 17020: 2009- Criterios de Acreditación del SNA.

### TEMA 02: PLANIFICACIÓN

- ✓ Elaboración del Programa de Evaluación/Auditoría.
- ✓ Estrategias para la elaboración de un Programa de Evaluación/auditoría.
- ✓ Alcance de las evaluaciones/auditorías.
- ✓ Seguimiento del programa de Evaluación/Auditoría.

### TEMA 03: PLANIFICACIÓN DE LA EVALUACIÓN

- ✓ Elaboración de los planes de evaluación/auditoría.
- ✓ Selección y Calificación del Equipo Evaluador/auditor.
- ✓ Competencias del Evaluador/auditor.
- ✓ Competencias del Experto Técnico.
- ✓ Programa de capacitación y formación.
- ✓ Sistema de evaluación, reevaluación y calificación de evaluadores/auditores.

### TEMA 04: EJECUCIÓN

- ✓ Evaluación/Auditoría de la documentación.
- ✓ Preparación de las listas de verificación.
- ✓ Hallazgos de la Evaluación/Auditoría documentaria.
- ✓ Decisiones y Acciones a tomar sobre los hallazgos.
- ✓ Técnicas para la ejecución de las evaluaciones de campo.
- ✓ Principios básicos de una evaluación/auditoría.
- ✓ La dirección del proceso de evaluación/auditoría.
- ✓ Aspectos que deben ser evaluados/auditados.
- ✓ La importancia del muestreo.
- ✓ La importancia de las comunicaciones (retroalimentación).
- ✓ La importancia de las formas.
- ✓ La importancia de las evidencias y como hallarlas.
- ✓ La reunión de apertura.
- ✓ Como evaluar/auditar los requisitos según la Norma ISO/IEC 17020.
- ✓ Condiciones de la evaluación/auditoría.
- ✓ Calificación de los hallazgos.
- ✓ La reunión de cierre.
- ✓ El informe de evaluación/auditoría.
- ✓ Seguimiento de las No Conformidades y observaciones.

### TEMA 05: VERIFICACIÓN

- ✓ Evaluación de los resultados del proceso de evaluación/auditoría.
- ✓ Evaluación de la programación y planificación.
- ✓ Evaluación de los evaluadores/auditores y expertos técnicos.
- ✓ Evaluación de los resultados de la evaluación/auditoría.

### TEMA 06: ACCIONES

- ✓ Revisión y mejora del proceso de evaluación/auditoría.
- ✓ Resumen y conclusiones.





## INVERSIÓN:

**COSTO**

**S./ 120.00**

**COSTO  
CORPORATIVO**

**S./ 100.00**

## MEDIO DE PAGO:

### BANCO DE CRÉDITO DEL PERÚ

N° CUENTA CORRIENTE EN SOLES:



**310-2283477035**

Titular de la Cuenta:

**CORPORACIÓN DE ASESORAMIENTO  
Y CAPACITACIÓN PROFESIONAL C.A.C.P. S.R.L**

\*En caso de realizar pago mediante el banco adicionar  
S/. 7.50 por cada Transacción



N° CUENTA CORRIENTE EN SOLES:

**6203001670984**

Titular de la Cuenta:

**CORPORACIÓN DE ASESORAMIENTO  
Y CAPACITACIÓN PROFESIONAL C.A.C.P. S.R.L**

\*En caso de realizar pago mediante el banco adicionar  
S/. 5.00 por comisión de interplaza

## PAGOS A TRAVÉS DE:



**MoneyGram**  
money transfer

**WESTERN  
UNION WU**

A nombre de: **MIJAIL ANDRE NUÑEZ GOMEZ**  
DNI: **44348728**

## ENVÍO DEL MATERIAL EN FÍSICO, SIN COSTO ADICIONAL A NIVEL NACIONAL:

A través de:



## INFORMES E INSCRIPCIONES

### SEDE CHIMBOTE



**953620444 - 920029799 - 918343626**

Sede **CHIMBOTE**

Av. Pacífico - Urb. Casuarinas 2da Etapa Mz. E1 Lt. 06 - 2do. Nivel  
(Costado de la I.E. Señor de la Vida - USP) - Nuevo Chimbote



**043-604932**



**info@cacperu.com**



**www.cacperu.com**



**CACP PERÚ**



**CACPPERU.SRL**

