

ORGANIZA



**CACP PERÚ**  
ASESORÍA Y CAPACITACIÓN

*Actualízate, Perfeccionate y Especialízate  
con: CACP PERÚ*

**CURSO:**

# TÉCNICAS DE EVALUACIÓN SEGÚN LA NORMA ISO/IEC 17020:2012

Sede:

**CHIMBOTE**



**PONENTE:**

**Qf. Maria Consuelo Rodriguez Chaves.**



✓ Químico Farmacéutica de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, con amplia experiencia en Implementación de Sistemas de Gestión de Calidad, desarrollo de mejora de procesos y atención del cliente en empresas de diversos rubros.



9:00 AM - 1:00 PM Y 3:00 PM - 7:00 PM



Certificado por  
20 HORAS ACADÉMICAS



Modalidades:

PRESENCIAL



VIRTUAL - A DISTANCIA

**CLASES  
EN VIVO**



**INFORMES E INSCRIPCIONES**

**SEDES**

Sede **CHIMBOTE**

Av. Pacífico - Urb. Casuarinas 2da Etapa Mz. E1 Lt. 06 - 2do. Nivel  
(Costado de la I.E. Señor de la Vida - USP) - Nuevo Chimbote

Telf.: 953620444 / 920029799

Fijo: 043-604932

Email: [info@cacperu.com](mailto:info@cacperu.com) Web: <http://cacperu.com>

Sede **HUANCAYO**

Calle Real N° 122 Distrito Huancayo-Provincia Huancayo  
(Referencia: Frente al Instituto Continental).

Telf.: 918343626 / 918371932

Fijo: 064-583341



CACP PERÚ



## » PRESENTACIÓN

La norma ISO/IEC 17020 se ha adoptado como guía de referencia de las Entidades Acreditadoras para ejecutar los procesos de evaluación de organismos de inspección o llamadas también, unidades de verificación, por lo que es utilizada a nivel mundial para propósitos de Acreditación. La Entidad Acreditadora es la encargada de evaluar la conformidad de cumplimiento de los requisitos de la norma ISO/IEC 17020 y atestiguar la competencia del organismo de inspección para realizar tareas específicas de inspección; para, en su momento, declarar la acreditación.



## » DIRIGIDO A

El curso estará dirigido a estudiantes de pregrado y posgrado de microbiología interesados en complementar sus conocimientos relacionados a las actividades de evaluación de la conformidad, como las inspecciones de alimentos en la industria alimentaria, inspectores de los organismos de inspección, inspectores de las autoridades sanitarias, profesionales de la industria alimentaria responsables del Sistema de Inocuidad y público en general interesado en la materia.



## » CERTIFICA

Los participantes que cumplan satisfactoriamente con los requisitos Académicos y Administrativos del programa recibirán la certificación en: "TÉCNICAS DE EVALUACIÓN SEGÚN LA NORMA ISO/IEC 17020:2012 ", expedido por la Corporación de Asesoramiento y Capacitación Profesional CACP PERÚ S.R.L.



## » BENEFICIOS



Horarios flexibles de acuerdo a tus necesidades a través del campus virtual (las 24h / 7d ).



Videoconferencias en formato DVD calidad HD.



Material Impreso full color.



Incluye envío de materiales a todo el Perú hasta su domicilio (Olva Courier).



FLEXIBILIDAD  
DE ESTUDIO



ACCESO A  
INTRANET



MATERIALES  
DE ESTUDIO

## HERRAMIENTAS METODOLÓGICAS

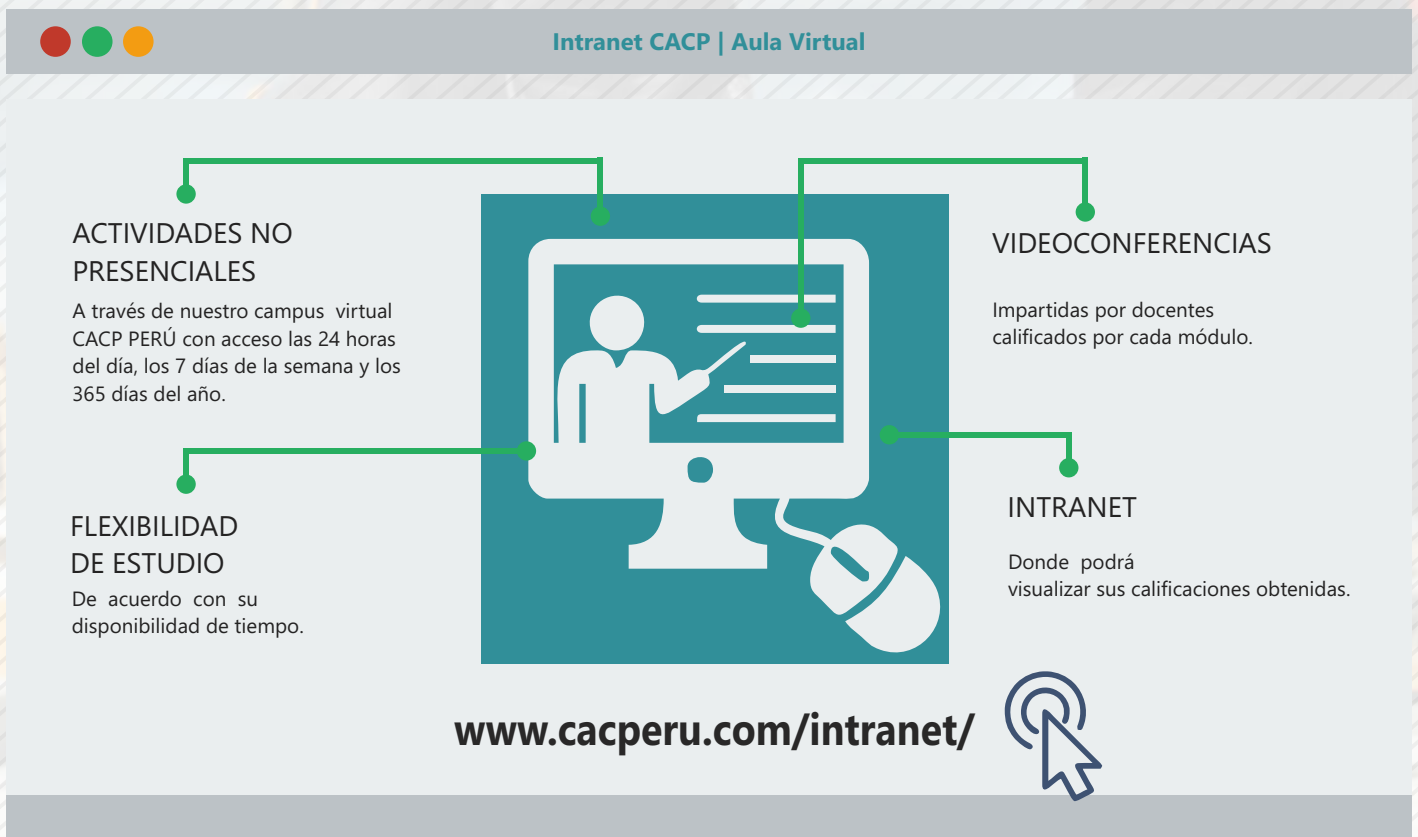
### MODALIDAD VIRTUAL

El participante tendrá a su disposición todos los contenidos del programa en el aula virtual CACP PERÚ, entregándosele una clave y usuario al inicio del curso. Las clases podrán verla ONLINE - EN VIVO en el mismo horario que se lleva a cabo la modalidad presencial y realizar sus preguntas. Para acceder a todas las ventajas de esta modalidad, es imprescindible tener CONOCIMIENTOS BÁSICOS DEL USO DE INFORMÁTICA (manejo de navegadores, correo electrónico, uso de procesadores de texto, impresión de documentos, descarga de documentos, etc). Así como contar de una buena conexión a la red y una computadora con características convencionales de memoria y configuración. El material educativo, tales como el DVD con el contenido de las filmaciones de las conferencias, las diapositivas impreso por clase se le enviará a su domicilio.

### MODALIDAD PRESENCIAL

Esta modalidad consiste en que el alumno asista como mínimo al 90% de las clases teóricas - prácticas. Se les brindará un manual en físico por clase y la información en digital estará disponible en el aula virtual.

## VENTAJAS DEL CAMPUS VIRTUAL



## TEMARIO

## TÉCNICAS DE EVALUACIÓN SEGÚN LA NORMA ISO/IEC 17020:2012



Domingo 23 de Febrero

### TEMA 01: INTRODUCCIÓN

- ✓ La importancia de conocer los criterios de evaluación/auditoría- Requisitos de la Norma NTP-ISO /IEC 17020: 2009- Criterios de Acreditación del SNA.

### TEMA 02: PLANIFICACIÓN

- ✓ Elaboración del Programa de Evaluación/Auditoría.
- ✓ Estrategias para la elaboración de un Programa de Evaluación/auditoría.
- ✓ Alcance de las evaluaciones/auditorías.
- ✓ Seguimiento del programa de Evaluación/Auditoría.

### TEMA 03: PLANIFICACIÓN DE LA EVALUACIÓN

- ✓ Elaboración de los planes de evaluación/auditoría.
- ✓ Selección y Calificación del Equipo Evaluador/auditor.
- ✓ Competencias del Evaluador/auditor.
- ✓ Competencias del Experto Técnico.
- ✓ Programa de capacitación y formación.
- ✓ Sistema de evaluación, reevaluación y calificación de evaluadores/auditores.

### TEMA 04: EJECUCIÓN

- ✓ Evaluación/Auditoría de la documentación.
- ✓ Preparación de las listas de verificación.
- ✓ Hallazgos de la Evaluación/Auditoría documentaria.
- ✓ Decisiones y Acciones a tomar sobre los hallazgos.
- ✓ Técnicas para la ejecución de las evaluaciones de campo.
- ✓ Principios básicos de una evaluación/auditoría.
- ✓ La dirección del proceso de evaluación/auditoría.
- ✓ Aspectos que deben ser evaluados/auditados.
- ✓ La importancia del muestreo.
- ✓ La importancia de las comunicaciones (retroalimentación).
- ✓ La importancia de las formas.
- ✓ La importancia de las evidencias y como hallarlas.
- ✓ La reunión de apertura.
- ✓ Como evaluar/auditar los requisitos según la Norma ISO/IEC 17020.
- ✓ Condiciones de la evaluación/auditoría.
- ✓ Calificación de los hallazgos.
- ✓ La reunión de cierre.
- ✓ El informe de evaluación/auditoría.
- ✓ Seguimiento de las No Conformidades y observaciones.

**TEMARIO****TÉCNICAS DE EVALUACIÓN SEGÚN LA NORMA ISO/IEC 17020:2012****TEMA 05: VERIFICACIÓN**

- ✓ Evaluación de los resultados del proceso de evaluación/auditoria.
- ✓ Evaluación de la programación y planificación.
- ✓ Evaluación de los evaluadores/auditores y expertos técnicos.
- ✓ Evaluación de los resultados de la evaluación/auditoria.

**TEMA 06: ACCIONES**

- ✓ Revisión y mejora del proceso de evaluación/auditoria.
- ✓ Resumen y conclusiones.

**PONENTE****Qf. Maria Consuelo Rodriguez Chaves.**

Química Farmacéutica de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, con amplia experiencia en Implementación de Sistemas de Gestión de Calidad, desarrollo de mejora de procesos y atención del cliente en empresas de diversos rubros. Especializada en consultoría para la implementación de Sistemas de Gestión de Calidad y Técnicos basadas en las Normas ISO 9001:2008, ISO 17020, ISO 17025, ISO 17021 en empresas de producción y servicios tales como SGS del Perú, Bohler, Química Suiza, Laboratorios ROE, Inspectorate, Cotecna del Perú.

**CERTIFICADO POR**  
20 HORAS ACADÉMICAS**DURACIÓN**  
2 SESIONES**HORARIO**  
Domingo  
9:00 am - 1:00 pm y  
3:00 pm - 7:00 pm**LUGAR DEL EVENTO****AUDITORIO CENTRAL DE CACP PERÚ**

Av. Pacífico - Urb. Casuarinas 2da Etapa Mz. E1 Lt. 06 - 2do. Nivel  
(Costado de la I.E. Señor de la Vida - USP) - Nuevo Chimbote





## INVERSIÓN:

COSTO

S./ 120.00

COSTO  
CORPORATIVO

S./ 100.00

## MEDIO DE PAGO

## BANCO DE CRÉDITO DEL PERÚ

N° CUENTA CORRIENTE EN SOLES:



310-2283477035

Titular de la Cuenta:

CORPORACIÓN DE ASESORAMIENTO  
Y CAPACITACIÓN PROFESIONAL C.A.C.P. S.R.L\*En caso de realizar pago mediante el banco adicionar  
S/. 7.50 por cada Transacción

N° CUENTA CORRIENTE EN SOLES:

6203001670984

Titular de la Cuenta:

CORPORACIÓN DE ASESORAMIENTO  
Y CAPACITACIÓN PROFESIONAL C.A.C.P. S.R.L\*En caso de realizar pago mediante el banco adicionar  
S/. 5.00 por comisión de interplaza

## PAGOS A TRAVÉS DE:

MoneyGram®  
money transferA nombre de: MIJAIL ANDRE NUÑEZ GOMEZ  
DNI: 44348728ENVÍO DEL MATERIAL EN FÍSICO, SIN COSTO  
ADICIONAL A NIVEL NACIONAL

A través de:



## INFORMES E INSCRIPCIONES

## SEDE CHIMBOTE



953620444 | 920029799

Sede CHIMBOTE

Av. Pacífico - Urb. Casuarinas 2da Etapa Mz. E1 Lt. 06 - 2do. Nivel  
(Costado de la I.E. Señor de la Vida - USP) - Nuevo Chimbote

043-604932

info@cacperu.com



www.cacperu.com

## SEDE HUANCAYO



918371932 | 918343626

Sede HUANCAYO

Calle Real N° 122 Distrito Huancayo-Provincia Huancayo  
(Referencia: Frente al Instituto Continental).

064-583341

