



**CACP PERÚ**  
ASESORÍA Y CAPACITACIÓN

Modalidad:  
**E-LEARNING** 

**CURSO** 

# TÉCNICAS DE EVALUACIÓN

Según La Norma  
**ISO/IEC 17020:2012**

SÁBADO  
JUNIO

**18** 





## » PRESENTACIÓN

La norma ISO/IEC 17020 se ha adoptado como guía de referencia de las Entidades Acreditadoras para ejecutar los procesos de evaluación de organismos de inspección o llamadas también, unidades de verificación, por lo que es utilizada a nivel mundial para propósitos de Acreditación. La Entidad Acreditadora es la encargada de evaluar la conformidad de cumplimiento de los requisitos de la norma ISO/IEC 17020 y atestiguar la competencia del organismo de inspección para realizar tareas específicas de inspección; para, en su momento, declarar la acreditación.








## » DIRIGIDO A

Estudiantes de pregrado y posgrado de microbiología interesados en complementar sus conocimientos relacionados a las actividades de evaluación de la conformidad, como las inspecciones de alimentos en la industria alimentaria, inspectores de los organismos de inspección, inspectores de las autoridades sanitarias, profesionales de la industria alimentaria responsables del Sistema de Inocuidad y público en general interesado en la materia.



## » CERTIFICA

Los participantes que cumplan satisfactoriamente con los requisitos Académicos y Administrativos del programa recibirán la certificación en: **"TÉCNICAS DE EVALUACIÓN SEGÚN LA NORMA ISO/IEC 17020:2012"**, expedido por la Corporación de Asesoramiento y Capacitación Profesional CACP PERÚ S.R.L.

-  FECHA DEL EVENTO  
**18 DE JUNIO DE 2022**
-  MODALIDAD  
**E-LEARNING** (clases grabadas) 
-  CERTIFICACIÓN  
**20 HORAS ACADÉMICAS**
-  DURACIÓN  
**2 SESIONES**



## » MODALIDADES

### Presencial

Esta modalidad consiste en que el alumno asista como mínimo al 90% de las clases teóricas - prácticas. Se les brindará un manual en físico por clase y la información en digital estará disponible en el aula virtual

### E-LEARNING

- La plataforma de e-learning, campus virtual o Learning Management System (LMS) es un espacio virtual de aprendizaje orientado a facilitar la experiencia de capacitación a distancia, tanto para empresas como para instituciones educativas.
- Estas plataformas tienen una serie de herramientas en común así como otras que los diferencian, es por ello que e-ABC Learning intenta brindar la mejor solución adaptándose a las necesidades propias de cada cliente.

## » VENTAJAS DEL CAMPUS VIRTUAL - CACP PERÚ



#### INTRANET

Donde podrá visualizar las ponencias en calidad FULL HD, cronogramas de clases, próximos eventos, calificaciones obtenidas y más.



#### VIDEOCONFERENCIAS

Interacción en tiempo real entre el alumno y el ponente.



#### ACTIVIDADES NO PRESENCIALES

A través de nuestro campus virtual CACP PERÚ con acceso las 24 horas del día, los 7 días de la semana y los 365 días del año.



#### FLEXIBILIDAD DE ESTUDIO

De acuerdo con su disponibilidad de tiempo.



La clase quedará grabada para uso posterior del alumno



Contarás con material de apoyo y elementos adicionales

[www.cacperu.com/intranet/](http://www.cacperu.com/intranet/)



## TEMARIO



18/06/2022

### TEMA 01: INTRODUCCIÓN

- La importancia de conocer los criterios de evaluación/auditoría- Requisitos de la Norma NTP-ISO /IEC 17020: 2009- Criterios de Acreditación del SNA.

### TEMA 02: PLANIFICACIÓN

- Elaboración del Programa de Evaluación/Auditoría.
- Estrategias para la elaboración de un Programa de Evaluación/auditoría.
- Alcance de las evaluaciones/auditorías.
- Seguimiento del programa de Evaluación/Auditoría.

### TEMA 03: PLANIFICACIÓN DE LA EVALUACIÓN

- Elaboración de los planes de evaluación/auditoría.
- Selección y Calificación del Equipo Evaluador/auditor.
- Competencias del Evaluador/auditor.
- Competencias del Experto Técnico.
- Programa de capacitación y formación.
- Sistema de evaluación, reevaluación y calificación de evaluadores/auditores.

### TEMA 04: EJECUCIÓN

- Evaluación/Auditoría de la documentación.
- Preparación de las listas de verificación.
- Hallazgos de la Evaluación/Auditoría documentaria.
- Decisiones y Acciones a tomar sobre los hallazgos.
- Técnicas para la ejecución de las evaluaciones de campo.
- Principios básicos de una evaluación/auditoría.
- La dirección del proceso de evaluación/auditoría.
- Aspectos que deben ser evaluados/auditados.
- La importancia del muestreo.
- La importancia de las comunicaciones (retroalimentación).
- La importancia de las formas.
- La importancia de las evidencias y como hallarlas.
- La reunión de apertura.
- Como evaluar/auditar los requisitos según la Norma ISO/IEC 17020.
- Calificación de los hallazgos.
- La reunión de cierre.
- El informe de evaluación/auditoría.
- Seguimiento de las No Conformidades y observaciones.
- 

### TEMA 05: VERIFICACIÓN

- Evaluación de los resultados del proceso de evaluación/auditoría.
- Evaluación de la programación y planificación.
- Evaluación de los evaluadores/auditores y expertos técnicos.
- Evaluación de los resultados de la evaluación/auditoría.

### TEMA 06: ACCIONES

- Revisión y mejora del proceso de evaluación/auditoría.
- Resumen y conclusiones.



## INVERSIÓN:

COSTO	COSTO COOPERATIVO
<b>S/ 120.00</b> Incluye envío CERTIFICADO Y MATERIAL EN FÍSICO	<b>S/ 100.00</b> Incluye envío CERTIFICADO Y MATERIAL EN FÍSICO

## MEDIO DE PAGO:

### BANCO DE CRÉDITO DEL PERÚ

N° CUENTA CORRIENTE EN SOLES:

**310-2283477035**

Titular de la Cuenta:

**CORPORACIÓN DE ASESORAMIENTO  
Y CAPACITACIÓN PROFESIONAL C.A.C.P. S.R.L**

\*En caso de realizar pago mediante el banco adicionar  
S/. 7.50 por cada Transacción



### Interbank

N° CUENTA CORRIENTE EN SOLES:

**6203001670984**

Titular de la Cuenta:

**CORPORACIÓN DE ASESORAMIENTO  
Y CAPACITACIÓN PROFESIONAL C.A.C.P. S.R.L**

\*En caso de realizar pago mediante el banco adicionar  
S/. 5.00 por comisión de interplaza

## PAGOS CON YAPE:



A nombre de: **MIJAIL ANDRE NUÑEZ GOMEZ**  
DNI: **44348728**



A nombre de:

**MIJAIL ANDRE NUNEZ GOMEZ**  
**918328041**

## ENVÍO DEL MATERIAL EN FÍSICO, SIN COSTO ADICIONAL A NIVEL NACIONAL:

A través de:





# CACP PERÚ

## ASESORÍA Y CAPACITACIÓN



CACP PERÚ



CACPPERU.SRL



CACPPerú

## INFORMES E INSCRIPCIONES

SEDE NUEVO CHIMBOTE



953 620 444 - 918 343 626 - 932 323 968



Urb. Garatea Mz. 3 Lte. 10 - Av. Universitaria  
(A 1/2 cuadra de la IEP Pestalozzi) - Nuevo Chimbote



043-604932



info@cacperu.com



www.cacperu.com

RUC: 20600673310

CORPORACION DE ASESORAMIENTO Y CAPACITACION PROFESIONAL C.A.C.P. S.R.L.