

DIPLOMADO **EN VIVO** 

SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD EN LABORATORIOS

EN MARCO A LA NTP ISO/IEC 17025:2017

INICIO 12 
FEBRERO

MATRICÚLATE EXTEMPORÁNEA

 **DIPLOMADO**

POR 560 HORAS

LECTIVAS - 24 CRÉDITOS

RUC: 20600673310

CORPORACION DE ASESORAMIENTO Y CAPACITACION PROFESIONAL C.A.C.P. S.R.L.

LUGAR



Auditorio Colegio de Ingenieros
Sede Nuevo Chimbote



info@cacperu.com



www.cacperu.com

CERTIFICA



ESCUELA DE POSGRADO
Universidad Nacional De Piura
RESOLUCION DIRECTORAL VIRTUAL

N°002-2023 EPG-UNP

AUSPICIA



COLEGIO DE INGENIEROS DEL PERÚ

Consejo Departamental Ancash- Chimbote

PROMUEVE



FUNDACIÓN PARA EL DESARROLLO
DEL NORTE DEL PERÚ








ORGANIZA

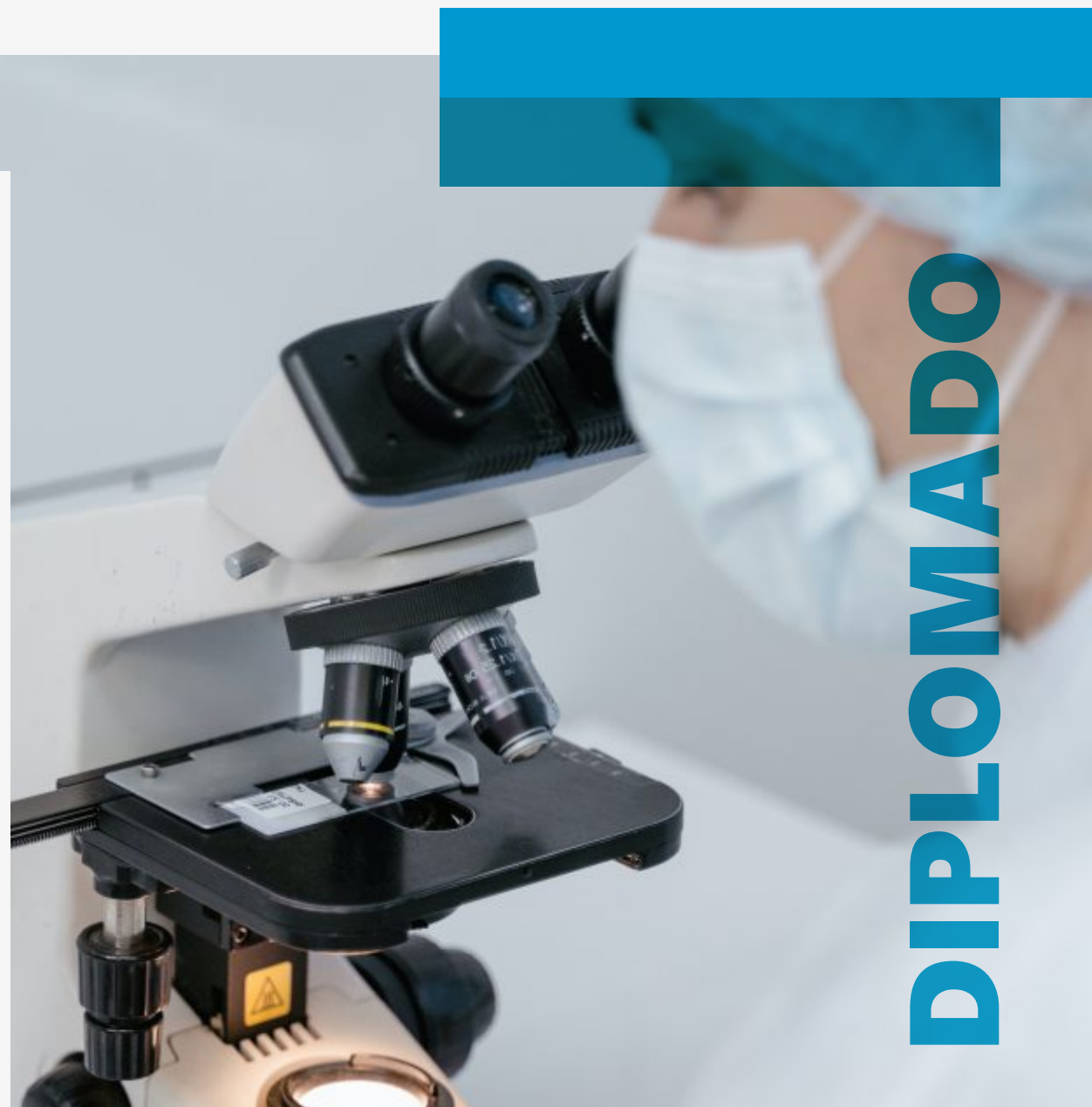


CACP PERÚ
ASESORÍA Y CAPACITACIÓN

DIPLOMADO

Sistema De Gestión De La Calidad En Laboratorios En Marco A La NTP ISO/IEC 17025:2017

-  **Inicio:**
12 de Febrero de 2023
-  **Duración:**
5 Meses
-  **Horas y Créditos:**
560 horas lectivas y 24 créditos
-  **Certifica**
 - Escuela de Posgrado
Universidad Nacional de Piura
 - Colegio de Ingeniero del Perú
Consejo Departamental Áncash-Chimbote
-  **Modalidades:**
 - PRESENCIAL (Transmisión en vivo - Aula Virtual)
 - EN VIVO (Clases vía)  **zoom**
-  **Horario:**
Sábados y domingos 9:00 am - 1:00 pm 3:00 pm - 7:00 pm
(Clases quincenales)



DIPLOMADO



» PRESENTACIÓN

La norma ISO/IEC 17025 es el estándar de calidad mundial para los laboratorios de ensayos y calibraciones. Esta es la base para la acreditación de un organismo de certificación. Se publicó la versión actual en 2017, en la que se establecen los requisitos que deben cumplir los laboratorios de ensayo y calibración. Se trata de una norma de Calidad, la cual tiene su base en la serie de normas de Calidad ISO 9000. Aunque esta norma tiene muchos aspectos en común con ella, se distingue de la anterior en que aporta como principal objetivo la acreditación de la competencia de las entidades de Ensayo y calibración, por las entidades regionales correspondientes. Esta norma es aplicada por los laboratorios de ensayo y calibración con el objetivo de demostrar que son técnicamente competentes y de que son capaces de producir resultados técnicamente válidos.



» DIRIGIDO A

Profesionales, tecnólogos o técnicos en ciencias o ingeniería que se desempeñen en las áreas directivas, administrativas o técnicas de los laboratorios de ensayo y calibración. Personal interesado en conocer, diseñar, implementar, mantener y/o evaluar sistemas de gestión de calidad basados en los criterios de la norma ISO/IEC 17025:2017.



» CERTIFICA

Los participantes que cumplan satisfactoriamente con los requisitos Académicos y Administrativos del programa recibirán la certificación en: **"SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD EN LABORATORIOS EN MARCO A LA NTP ISO/IEC 17025:2017"**, expedido por la **Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional de Piura.**



» BENEFICIOS



Diploma expedido por la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional de Piura.
UNIVERSIDAD ACREDITADA UNP



Incluye envío de materiales a todo el Perú hasta su domicilio (Olva Courier)



Audio y video en alta definición FHD



Tutoría permanente con los mejores ponentes.



Videoconferencias en **USB**

Módulos

MOD I. INTERPRETACIÓN DE LA NORMA ISO/IEC 17025:2017.

MOD II. GESTIÓN POR PROCESOS E INDICADORES EN LABORATORIOS SEGÚN LA NTP - ISO/IEC 17025:2017.

MOD III. ESTADÍSTICA APLICADA EN EL MARCO DE LA NORMA ISO/IEC 17025:2017.

MOD IV. GESTIÓN Y ASEGURAMIENTO METROLÓGICO Y CALIBRACIÓN DE EQUIPOS SEGÚN LA NTP-ISO/IEC 17025:2017.

MOD V. VALIDACIÓN DE MÉTODOS FISCOQUÍMICOS Y MICROBIOLÓGICOS SEGÚN LA NTP - ISO/IEC 17025:2017.

MOD VI. ESTIMACIÓN DE LA INCERTIDUMBRE EN MÉTODOS FISCOQUÍMICOS- MICROBIOLÓGICOS SEGÚN LA NTP - ISO/IEC 17025:2017.

MOD VII. ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD DE MÉTODOS DE ENSAYO FISCOQUÍMICOS Y MICROBIOLÓGICOS SEGÚN LA NTP - ISO/IEC 17025:2017.

MOD VIII. IMPLEMENTACIÓN DE LA NTP - ISO/IEC 17025:2017.

MOD IX. GESTIÓN DE RIESGOS PARA LA NTP - ISO/IEC 17025:2017.

MOD X. FORMACIÓN DE AUDITORES INTERNOS EN MARCO A LA NTP ISO/IEC 17025:2017.

MOD XI. GESTIÓN DE NO CONFORMIDADES Y ACCIONES CORRECTIVAS EN MARCO A LA NTP - ISO/IEC 17025:2017.

¹ Las fechas establecidas en el cronograma pueden ser cambiadas por causas fortuitas y/o motivos de pandemia (covid-19)

² El contenido de los módulos pueden variar o ajustarse por indicación del docente.

³ En caso de presentarse algún inconveniente con los expositores, estos podrían ser reemplazados por docentes de su mismo nivel académico y profesional.

⁴ La modalidad de estudio puede variar según disposición del ponente.

AUSPICIA



COLEGIO DE
INGENIEROS DEL PERÚ
Consejo Departamental Áncash-Chimbote



CACP PERÚ
ASESORÍA Y CAPACITACIÓN



MODALIDADES

Presencial



Esta modalidad consiste en que el alumno asista como mínimo al 90% de las clases teóricas - prácticas. Se les brindará un manual en físico por clase y la información en digital estará disponible en el aula virtual

ONLINE



Clases vía 

Curso en tiempo real

■ Las clases virtuales se dictarán a través de la plataforma ZOOM

En la cual podrás:

- Estar frente a frente con el ponente.
- Realizar preguntas o comentarios al ponente en tiempo real (hablado o por chat).

■ Clases a través del AULA VIRTUAL CACP PERÚ

En la cual podrás:

- Visualizar las transmisiones en vivo en nuestra sede (En calidad FULL HD, EN VIVO).
- Interactuar en tiempo real con el ponente (A través del chat del Aula Virtual)

VENTAJAS DEL CAMPUS VIRTUAL - CACP PERÚ



INTRANET

Donde podrá visualizar las ponencias en calidad FULL HD, cronogramas de clases, próximos eventos, calificaciones obtenidas y más.



VIDEOCONFERENCIAS

Interacción en tiempo real entre el alumno y el ponente.



ACTIVIDADES NO PRESENCIALES

A través de nuestro campus virtual CACP PERÚ con acceso las 24 horas del día, los 7 días de la semana y los 365 días del año.



FLEXIBILIDAD DE ESTUDIO

De acuerdo con su disponibilidad de tiempo.



La clase quedará grabada para uso posterior del alumno



Contarás con material de apoyo y elementos adicionales

www.cacperu.com/intranet/



MÓDULO I



12/02/2023



Qf. Maria Consuelo Rodriguez Chaves

INTERPRETACIÓN DE LA NORMA ISO/IEC 17025:2017

- Conceptos sobre evaluación de la conformidad y acreditación
- Proceso de revisión de la NTP-ISO/IEC 17025
- La NTP-ISO/IEC 17025:2017
 - Capítulo 1: Objeto y campo de aplicación
 - Capítulo 2: Referencias normativas
 - Capítulo 3: Términos y definiciones
 - Capítulo 4: Requisitos generales
 - Capítulo 5: Requisitos relativos a la estructura
 - Capítulo 6: Requisitos relativos a los recursos
 - Capítulo 7: Requisitos del proceso
 - Capítulo 8: Requisitos del sistema de gestión
- Proceso de acreditación ante el INACAL
- Talleres
 - TALLER 1 IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS A LA IMPARCIALIDAD
 - TALLER 2 REQUISITOS DE LA NORMA ISO 17025

MÓDULO II

25/02/2023
26/02/2023

M.Sc. Quím. Manuel Blanco Lecca

GESTIÓN POR PROCESOS E INDICADORES EN LABORATORIOS SEGÚN LA NTP - ISO/IEC 17025:2017

TEMA 01: LA GESTIÓN DE PROCESOS Y LOS ENFOQUES DE CALIDAD

- Repaso ISO/IEC 17025:2017
- ISO 9000:2015 y los principios de la calidad
- Relación entre los principios de la calidad.
- El proceso estratégico – alineamiento
- La organización y su gestión
- Enfoque EFQM

TEMA 02: CAPÍTULO 2: DEFINICIONES ASOCIADAS A PROCESOS

- Conceptos básicos
- Definiciones asociadas a procesos
- Características de un proceso
 - Variabilidad de un proceso
 - Repetibilidad de un proceso

TEMA 03: ORGANIZACIÓN. ENFOQUE FUNCIONAL VS ENFOQUE POR PROCESO

- Enfoque funcional vs enfoque por procesos.
- Definición de gestión por procesos
- El desarrollo de la organización basada en procesos
- Evolución de la gestión de la calidad
- La calidad y el enfoque de procesos
- Función vs proceso
- Valor añadido por el enfoque por procesos
- Beneficios del enfoque por procesos

TEMA 04: TIPOS DE PROCESOS.

- Sistema de gestión.
- Composición de los procesos.
- Jerarquía de los procesos
- Esquema de procesos: Top down y bottom up.
- Composición de los procesos
- Tipos de procesos.
- Etapas en la implementación de procesos.


TEMA 05: MAPA DE PROCESOS.

- ISO 9001:2015, 4.4: Sistema de gestión de la calidad y sus procesos.
- Mapa de procesos.
 - Mapa de procesos ISO 9001:2015.
 - Mapa de procesos ISO/IEC 17025:2017.
- Niveles de mapa de procesos:
 - Nivel 1: macroproceso
 - Nivel 2: subproceso
 - Nivel 3: actividades.
- Listado de procesos.

TEMA 06: CARACTERIZACIÓN DE UN PROCESO

- Gestión por procesos: agentes de un proceso.
- Elementos de un proceso.
- Flujograma o diagrama de flujo.
 - ISO 5807:1985:20219.
- Caracterización de un proceso.
- Modelo cliente – proveedor.
- SIPOC.
- Ficha de procesos.

TEMA 07: SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE LOS PROCESOS.

- Orientación para la gestión de procesos.
- Dirección estratégica de un sistema de gestión de la calidad.
- Planear y diseñar procesos.
- Despliegue de objetivos – importancia del proceso.
- Marco para la gestión estratégica y operacional.
- Eficiencia y eficacia.
- Tipos de indicadores en el proceso.
- Números índice.

- Indicadores.
 - UNE 66175:2003.
- Los indicadores y la evaluación de desempeño.
- Puntos críticos de control.
- ¿Qué medir?
- ¿Porqué medir?
- ¿Para qué medir?
- Cómo definir un objetivo.
- Cómo definir un indicador.
- Indicadores de gestión.
- Funciones básicas de un indicador.
- Uso de los indicadores de gestión.
- Cómo definir una meta.
 - o Características de los indicadores.
 - o Tipos de indicadores
 - o Etapa en la elaboración de indicadores.
 - o Diseño de indicadores.
 - o Estableciendo indicadores de proceso.
 - o Ficha de indicadores.
 - o Seguimiento de indicadores.
 - o Objectives and key results (OKR).
 - o Key performance indicators (KPI).
 - o Dashboard.

TEMA 08: MEJORA DE PROCESOS.

- o Descripción.
- o Finalidad.
- o Proceso de mejora continua.
- o Metodología PHVA.
- o Los factores productivos – las 5 M's.
- o Metodología DMAIC.
- o Priorización de mejoras.
- o Matriz de priorización.

TEMA 09: BALANCE SCORE CARD (BSC).

- Despliegue de la estrategia.
- Objetivos estratégicos.
- Medición de la estrategia – cuadro de mando integral.
- Pasos para el diseño de BSC.
- Elementos del BSC.
- Despliegue de estrategias en objetivos.
- Indicadores estratégicos.
- Mapa estratégico.

MÓDULO III

 04/03/2023
 05/03/2023


M.Sc. Quím. Manuel Blanco Lecca

ESTADÍSTICA APLICADA EN EL MARCO DE LA NORMA ISO/IEC 17025:2017
TEMA 01 : INTRODUCCIÓN ESTADÍSTICA E ISO 17025.2005:

- Requisitos de la Norma ISO/IEC 17025: Identificación general de herramientas estadísticas aplicables en los requisitos de gestión y en los requisitos técnicos.
- ¿Qué es la estadística?
- Tipos de estudios estadísticos.
- Elementos.
- Población.
- Tipos de Variables.
- Estadísticos de tendencia central.
- Promedio, Mediana y Moda.
- Medidas de variabilidad o dispersión.
- Rango, Diferencia intercuartílica, Varianza y Desviación estándar.
- Diagramas de dispersión. Diagrama de cajas.
- Aplicaciones en Minitab.

TEMA 02 : VARIABLES ALEATORIAS

- Introducción.
- Variables aleatorias discretas.
- Variables aleatorias continuas.
- Estimación confidencial.
- Intervalos de confianza para la distribución normal.
- Intervalos de confianza para variables dicotómicas.
- Aplicaciones en Minitab.



TEMA 03: CONTRASTES DE HIPÓTESIS

- Contrastes paramétricos en una población normal y no paramétricos.
- Pruebas de detección de puntos atípicos.
- Contrastes de una proporción.
- Contrastes para la diferencia de medias apareadas normales y no normales (T Apareada y Test de Wilcoxon).
- Contrastes de dos conjuntos de datos independientes. (Prueba T y Prueba de Mann Whitney).
- Contrastes sobre la diferencia de proporciones.
- Aplicaciones en Minitab.

TEMA 04 : ANÁLISIS DE LA VARIANZA

- Introducción.
- ANOVA con un factor.
- Prueba de Kruskal Wallis.
- ANOVA de 2 factores.
- Prueba de Friedman.
- Aplicaciones en Minitab.

TEMA 05 : ANÁLISIS DE REGRESIÓN

- Supuestos del Modelo.
- Creación del modelo de regresión.
- Estimación de parámetros y determinación de los intervalos de confianza. Validación del modelo de regresión.
- Aplicaciones en Minitab.

MÓDULO IV



19/03/2023



Mg. Samuel Alejandro Portocarrero Sotomayor

GESTIÓN Y ASEGURAMIENTO METROLÓGICO Y CALIBRACIÓN DE EQUIPOS SEGÚN LA NTP-ISO/IEC 17025:2017

TEMA 01 : INTRODUCCIÓN

- Desarrollo de la metrología.
- Campos de la metrología.
- El Sistema internacional de Unidades (SI).
- La trazabilidad en la medición.
- Teoría del error.

TEMA 02 : SISTEMA DE GESTIÓN DE LA MEDICIÓN

- Norma ISO 10012.
- La confirmación metrológica.
- Características metrológicas de los dispositivos de indicación.
- Calibración de los dispositivos de medida.
- Interpretación de certificados de calibración.
- Verificación metrológica.
- Ajuste de un sistema de medida.
- Control continuo de los procesos de medición.

TEMA 03 : PROGRAMA DE CALIBRACIÓN - VERIFICACIÓN

- Documento Internacional N° 10 de la OIML.
- Método 1 - Ajuste automático o en escalera.
- Método 2 - Gráfica de control.
- Método 3 - tiempo de uso.
- Método 4 - Control en servicio o "caja negra".
- Método 5 - Otros enfoques estadísticos.
- Comparación entre métodos.

MÓDULO V



02/04/2023



Blga. Gloria Estupiñán Vigil

VALIDACIÓN DE MÉTODOS FÍSICOQUÍMICOS Y MICROBIOLÓGICOS SEGÚN LA NTP - ISO/IEC 17025:2017

TEMA 01: VALIDACION

- Conceptos
- Tipos

TEMA 02: PLANIFICACIÓN DE LA VALIDACION

- Objetivo de la Validación
- Parámetros
- Procedimiento
- Definición del ensayo
- Verificación de Equipos
- Verificación de materiales y reactivos
- Ensayos para el estudio
- Definición de criterios de aceptación

TEMA 03: PARAMETROS DE VALIDACION

- Veracidad
- Precisión (repetibilidad, reproducibilidad)
- Selectividad
- especificidad.
- Linealidad
- Límite de detección
- Límite de cuantificación.
- Robustez
- Incertidumbre.

TEMA 04: EJECUCIÓN DE LA VALIDACION

- Herramientas estadísticas básicas : Promedio, Mediana y Moda, Medidas de variabilidad o dispersión. Varianza y Desviación estándar.
- Análisis de la Varianza ANOVA con un factor.
- Estimación de parámetros y determinación de los intervalos de confianza, del modelo de regresión.
- Metodologías estadísticas para la verificación de los parámetros de validación.
- Plan de Validación de ensayos. Ejemplos de validación: Gravimétrico, Volumétrico e Instrumental.

MÓDULO VI



16/04/2023



Blga. Gloria Estupiñán Vigil

ESTIMACIÓN DE LA INCERTIDUMBRE EN MÉTODOS FÍSICOQUÍMICOS-MICROBIOLÓGICOS SEGÚN LA NTP - ISO/IEC 17025:2017

TEMA 01: MARCO NORMATIVO.

- Marco Normativo de la Incertidumbre de Ensayos de Laboratorio.
- Norma Técnica ISO/EIC 17025.
- Conceptos previos.
- Directriz para la estimación y expresión de la incertidumbre de la medición CRT-acr-09-D.
- Tipos de variabilidad en los ensayos de laboratorio, por su naturaleza y obtención.
- Herramientas para la determinación de Incertidumbre: Diagramas Causa Efecto, Gráfico de Pareto, Derivadas Parciales.



TEMA 02: INTRODUCCIÓN Y HERRAMIENTAS

- Tipos de variabilidad en los ensayos de laboratorio, por su naturaleza y obtención.
- Herramientas para la determinación de Incertidumbre: Diagramas Causa Efecto, Gráfico de Pareto, Derivadas Parciales.

TEMA 03: TIPOS DE INCERTIDUMBRE ESTÁNDAR

- Estimación de la Incertidumbre tipo A.
- Estimación de la Incertidumbre tipo B.
- Distribuciones Normal, rectangular, triangular, etc.

TEMA 04: MODELOS DE ESTIMACIÓN DE INCERTIDUMBRE

- Modelo Global NMKL (Método Global).
- Modelo de EURACHEM (Método por factores).

TEMA 05: MODELO DE ESTIMACIÓN DE INCERTIDUMBRE DE EURACHEM

- Identificación de Factores de Incertidumbre.
- Estimación de incertidumbre estándar de cada factor.
- Estimación de la incertidumbre combinada.
- Estimación del factor de cobertura.
- Estimación de la incertidumbre expandida.
- Estimación de la incertidumbre del promedio.

MÓDULO VII



30/04/2023



Blga. Gloria Estupiñán Vigil

ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD DE MÉTODOS DE ENSAYO FÍSICOQUÍMICOS Y MICROBIOLÓGICOS SEGÚN LA NTP - ISO/IEC 17025:20

TEMA 01: INTRODUCCIÓN

- Beneficios de un Programa de Aseguramiento de calidad de los resultados
- Consecuencias de los resultados incorrectos
- Conceptos Fundamentales sobre calidad, aseguramiento de calidad, control de calidad y programa de Aseguramiento de calidad.

TEMA 02: IMPLEMENTACIÓN DE UN PROGRAMA DE ASEGURAMIENTO DE CALIDAD EN UN LABORATORIO DE ENSAYO (CRITERIOS GENERALES)

- Implementación de un programa de aseguramiento de calidad en un laboratorio de ensayo físico-químico:
- Personal
- Instalaciones y Condiciones ambientales
- Equipos
- Materiales (materiales de vidrio y material volumétrico), reactivos, y soluciones
- Materiales y patrones de referencia
- Tratamiento de muestras
- Herramientas estadísticas y Tratamiento de datos
- Principales Actividades de Control de Calidad interno y externo y Seguimiento de las Actividades en el laboratorio de físico-química



TEMA 03: IMPLEMENTACIÓN DE UN PROGRAMA DE ASEGURAMIENTO DE CALIDAD EN UN LABORATORIO DE ENSAYO MICROBIOLÓGICO

- Personal
- Instalaciones y Condiciones ambientales
- Equipos (Autoclaves, incubadoras, estufas y otros equipos)
- Medios de cultivo, reactivos y agua para reactivo
- Materiales de referencia (cepas de referencia) y patrones de referencia
- Tratamiento de muestras
- Herramientas estadísticas y Tratamiento de datos
- Principales Actividades de Control de Calidad relacionadas a los diferentes tipos de métodos de ensayo: Actividades de Primer, segundo y tercer nivel y Seguimiento de las Actividades.
- Comparaciones Interlaboratorios

MÓDULO VIII



30/04/2023



Qf. Maria Consuelo Rodriguez Chaves

IMPLEMENTACIÓN DE LA NTP - ISO/IEC 17025:2017

TEMA 01: INTRODUCCIÓN AL SISTEMA DE ACREDITACIÓN DE LABORATORIOS DE ENSAYO Y CALIBRACIÓN, ESQUEMA NTP-ISO/IEC 17025:2017

- Introducción a la Evaluación de la Conformidad.
- La acreditación en Perú: INACAL.
- Proceso de acreditación.
- Directrices para la acreditación de los laboratorios de ensayo y calibración
- Requisito de acreditación: estándar internacional y directriz: DA-acr-06D.

TEMA 02: SISTEMA DE GESTIÓN DOCUMENTARIO RELATIVO A LA NTP-ISO/IEC 17025:2017

- Implementación de un sistema de gestión.
- Documentación. Objetivo y beneficios.
- Control de documentos.
- Control de registros.
- Procedimientos y documentos requeridos por la norma.
- TALLER 1 ELABORANDO EL PROCEDIMIENTO



TEMA 03: ACTIVIDADES DE CUMPLIMIENTO EN LA IMPLEMENTACIÓN DE LA NTP-ISO/IEC 17025:2017 – RECOMENDACIÓN PARA CUMPLIMIENTO DE REQUISITOS

- Implementación de los requisitos generales introductorios: Cómo implementar los requisitos referidos a la imparcialidad y confidencialidad.
- Implementación de los requisitos relativos a los recursos: Implementación de los requisitos referidos a los recursos en función al personal, condiciones ambientales, equipamiento, y compras.
- Implementación de los requisitos relativos al proceso productivo: implementación de los requisitos referidos al proceso en relación a relación a la revisión de solicitudes ofertas y contratos; selección, verificación y validación de métodos, manipulación de ítems de ensayo y calibración; y aseguramiento de la validez de los resultados.
- Implementación de los requisitos relativos a los recursos en función de informe de resultados: declaración de conformidad, opiniones e interpretaciones, trabajo no conforme, control de datos y gestión de la información.
- Implementación de los requisitos relativos al sistema de gestión de calidad y mejora continua.
- TALLER 2 REGISTRO DE TRABAJOS NO CONFORMES

MÓDULO IX



21/05/2023



Qf. Maria Consuelo Rodriguez Chaves

GESTIÓN DE RIESGOS PARA LA NTP - ISO/IEC 17025:2017

- Conceptos fundamentales relacionados con la Gestión de Riesgo.
- Principios y marco de referencia.
- Responsabilidades para su correcta implementación.
- Metodología para llevar a cabo la gestión del riesgo
- Comunicación y consulta
- Establecimiento del contexto
- Evaluación de riesgos incluyendo:
 - Identificación
 - Técnicas de evaluación de riesgos conforme a la norma ISO 31010
 - Análisis y Valoración de riesgos
 - Tratamiento del Riesgo
 - Seguimiento y revisión
 - Registros e informe.
- Ejemplos de Riesgos en laboratorios de pruebas.

MÓDULO X

04/06/2023
25/06/2023

Qf. Maria Consuelo Rodriguez Chaves

FORMACIÓN DE AUDITORES INTERNOS EN MARCO A LA NTP ISO/IEC 17025:2017

TEMA 01: INTRODUCCIÓN

- Definición, tipos y conceptos relacionados a la auditoría de sistemas de gestión.
- La Norma ISO 19011.



TEMA 02: GESTIÓN DEL PROGRAMA DE AUDITORÍA.

TEMA 03: ACTIVIDADES DE AUDITORÍAS

- Preparación de la Auditoría.
- Estudio de la documentación.
- Plan de auditoría.
- Lista de verificación.
- Talleres
- Preparación del Programa de auditorías.
- Plan de Auditoría y Lista de Verificación.

TEMA 04: ACTIVIDADES DE AUDITORÍAS

- Realización de la Auditoría.
- Reunión de apertura.
- Revisión de los hallazgos.
- Técnicas de auditoría.
- Redacción de hallazgos de no conformidad.
- Reunión de cierre.
Talleres.
- Reunión de apertura.
- Redacción de no conformidades.
- Reunión de cierre.

TEMA 05: ACTIVIDADES DE AUDITORÍAS.

- Informe y Seguimiento de la auditoría
- Taller - Informe de auditoría.

TEMA 06: COMPETENCIA DE LOS AUDITORES Y EXPERTOS TÉCNICOS

MÓDULO XI



09/07/2023



Blga. Gloria Estupiñán Vigil

GESTIÓN DE NO CONFORMIDADES Y ACCIONES CORRECTIVAS EN MARCO A LA NTP - ISO/IEC 17025:2017

- El enfoque por procesos y las no conformidades.
- Desarrollo del enfoque PHVA y las acciones correctivas.
- Determinación de las principales fuentes de no conformidades dentro de un sistema.
- Vinculación de las acciones correctivas y las normas de gestión.
- Descripción de los principales métodos para la redacción de no conformidades.
- Explicación del procedimiento de acciones correctivas.
- Explicación de los métodos para determinar acciones correctivas.
- Realización de las matrices de seguimiento de acciones correctivas.

⁽¹⁾ Las fechas establecidas en el cronograma pueden ser cambiadas por causas fortuitas y/o motivos de pandemia (covid-19)

⁽²⁾ El contenido de los módulos pueden variar o ajustarse por indicación del docente.

⁽³⁾ En caso de presentarse algún inconveniente con los expositores, estos podrían ser reemplazados por docentes de su mismo nivel académico y profesional.

⁽⁴⁾ La modalidad de estudio puede variar según disposición del ponente.

DOCENTES



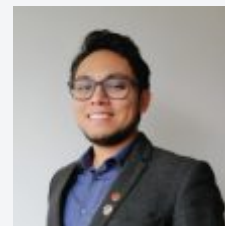
Qf. María Consuelo Rodríguez Chaves

Amplia experiencia en implementación de Sistemas de Gestión de Calidad, desarrollo de mejora de procesos y atención del cliente. Auditor con experiencia. Experiencia en la mejora y auditoría de Sistemas de Gestión de Calidad con habilidad para liderar proyectos e integrar equipos de trabajo por objetivos. Experiencia en implementación y gestión de sistemas de calidad para la acreditación como Organismos de Inspección, Certificación de Productos y Sistemas y Laboratorios. Experiencia en Evaluación de la conformidad. Experiencia en dictado de cursos. Habilidad en la interacción con equipos de trabajo. Capacidad de asumir amplias responsabilidades.



M.Sc. Quím. Manuel Blanco Lecca

Magister en Ciencias con mención en Química con especialidad en Quimiometría y Cualimetría, y licenciado químico colegiado (CQP) de la Universidad Nacional de Ingeniería (UNI) egresado del Master of Business Administration (MBA) de la Universidad de Buenos Aires (UBA – Argentina) en la rama de inteligencia artificial aplicada al análisis e inteligencia de negocios. Experto técnico en el Organismo Argentino de Acreditación (OAA). Consultor y asesor – especialista internacional en Sistema de Gestión de la Calidad en Laboratorios ISO/IEC 17025 (UNALM), Sistemas Integrados de Gestión de la Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud Ocupacional (UNALM), Gerencia de Proyectos (UNI), Ingeniería de la Calidad y Procesos (UNALM). Experiencia internacional en diseño de laboratorios de ensayo y gestión de acreditación para evaluaciones de INACAL, OAA, INN, SAE, ONAC, ENAC, ECA, EMA, IBMETRO, INMETRO bajo la norma ISO/IEC 17025.



Mg. Samuel Alejandro Portocarrero Sotomayor

Ingeniero Electrónico y Magister en Física Aplicada de la PUCP, Docente de metrología PUCP desde el 2018, consultor en Metrología ISO 17025/ISO 9001, CEO de Centrix Innovación Perú, especialista PMP en Gestión de Proyectos de innovación. ¡Conferencista del Simposio, ¡Ponente del VIII Simposio de Metrología en el Perú, ponente en el Royal Academy of Engineering de Londres UK, redactor de la revista "De Acuerdo!": La Ciencia a tu Medida" del SIM. Laboró como Analista en la Dirección de Metrología del INACAL, Supervisor de Instrumentos de Cía. Minería Poderosa y Gerente de la división de Acústica y Vibraciones en Geoinstruments International.



Blga. Gloria Estupiñán Vigil

Licenciada en Biología por la Universidad Ricardo Palma. Amplia experiencia en el Rubro Alimenticio, Experta Técnica para la implementación de Sistemas de Calidad en Laboratorios de Ensayo aplicado a Alimentos y Plantas del rubro y otros, según la Norma ISO 17025.

INVERSIÓN:

INSCRIPCIÓN	S/ 100.00
PÚBLICO EN GENERAL (6) mensualidades	S/ 250.00
COLEGIADOS HABILITADOS (6) mensualidades	S/ 200.00
CERTIFICACIÓN	S/ 250.00
COSTO AL CONTADO	S/ 1500.00



CACP PERÚ
ASESORÍA Y CAPACITACIÓN

CAPACITACIÓN
CONSULTORÍA
INHOUSE



MEDIO DE PAGO:

COSTO INTERNACIONAL	\$ 350.00 (*)
----------------------------	----------------------

BANCO DE CRÉDITO DEL PERÚ
N° CUENTA CORRIENTE EN SOLES:
310-2283477035

 Titular de la Cuenta:
CORPORACIÓN DE ASESORAMIENTO
Y CAPACITACIÓN PROFESIONAL C.A.C.P. S.R.L

*En caso de realizar pago mediante el banco adicionar
S/. 7.50 por cada Transacción

 **Interbank**

N° CUENTA CORRIENTE EN SOLES:
6203001670984

Titular de la Cuenta:
CORPORACIÓN DE ASESORAMIENTO Y CAPACITACIÓN PROFESIONAL
C.A.C.P. S.R.L

*En caso de realizar pago mediante el banco adicionar
S/. 5.00 por comisión de interplaza

PAGOS INTERNACIONALES A TRAVÉS DE:



A nombre de: **MIJAIL ANDRE NUÑEZ GOMEZ**
DNI: **44348728**



PAGOS CON YAPE:



A nombre de:
MIJAIL ANDRE NUNEZ GOMEZ
918328041

ENVÍO DEL MATERIAL EN FÍSICO, SIN COSTO ADICIONAL A NIVEL NACIONAL:

A través de:





CACP PERÚ

ASESORÍA Y CAPACITACIÓN



CACP PERÚ



CACPPERU.SRL



CACPPerú



CACP-PERU

INFORMES E INSCRIPCIONES

SEDE NUEVO CHIMBOTE



953 620 444 - 918 343 626 - 932 323 968 ☎ 043-604932



Urb. Garatea Mz. 3 Lte. 10 - Av. Universitaria
(A 1/2 cuadra de la IEP Pestalozzi) - Nuevo Chimbote



info@cacperu.com



www.cacperu.com

RUC: 20600673310

CORPORACION DE ASESORAMIENTO Y CAPACITACION PROFESIONAL C.A.C.P.S.R.L.