

Modalidad:
E-LEARNING 

DIPLOMADO **E-LEARNING** 

SISTEMA DE GESTIÓN DE **CALIDAD EN LABORATORIOS**

EN MARCO A LA NTP ISO/IEC 17025:2017

INICIO 09 
MARZO

**PROMOCIÓN
ESPECIAL**
S/1000.00
HASTA EL 05 DE MARZO

 **DIPLOMADO**
POR 560 HORAS
LECTIVAS - 24 CRÉDITOS

RUC: 20600673310
CORPORACION DE ASESORAMIENTO Y CAPACITACION PROFESIONAL C.A.C.P. S.R.L.

 info@cacperu.com

 www.cacperu.com

CERTIFICA



ESCUELA DE POSGRADO
Universidad Nacional De Piura

AUSPICIA



COLEGIO DE
INGENIEROS DEL PERÚ
Consejo Departamental Áncash-Chimbote

PROMUEVE



FUNDACIÓN PARA EL DESARROLLO
DEL NORTE DEL PERÚ






ORGANIZA



CACP PERÚ
ASESORÍA Y CAPACITACIÓN

DIPLOMADO

Sistema De Gestión De La Calidad En Laboratorios En Marco A La NTP ISO/IEC 17025:2017

-  **Inicio:**
09 de Marzo de 2024
-  **Duración:**
6 Meses
-  **Horas y Créditos:**
560 horas lectivas y 24 créditos
-  **Certifica**
 - Escuela de Posgrado
Universidad Nacional de Piura
 - Colegio de Ingeniero del Perú
Consejo Departamental Áncash-Chimbote
-  **Modalidades:**
 - E-LEARNING (Clases grabadas)



ORGANIZA



CACP PERÚ
ASESORÍA Y CAPACITACIÓN

CERTIFICA



ESCUELA DE
POSGRADO

Universidad Nacional De Piura

CERTIFICA



**COLEGIO DE
INGENIEROS DEL PERÚ**
Consejo Departamental
Áncash-Chimbote



» PRESENTACIÓN

La norma ISO/IEC 17025 es el estándar de calidad mundial para los laboratorios de ensayos y calibraciones. Esta es la base para la acreditación de un organismo de certificación. Se publicó la versión actual en 2017, en la que se establecen los requisitos que deben cumplir los laboratorios de ensayo y calibración. Se trata de una norma de Calidad, la cual tiene su base en la serie de normas de Calidad ISO 9000. Aunque esta norma tiene muchos aspectos en común con ella, se distingue de la anterior en que aporta como principal objetivo la acreditación de la competencia de las entidades de Ensayo y calibración, por las entidades regionales correspondientes. Esta norma es aplicada por los laboratorios de ensayo y calibración con el objetivo de demostrar que son técnicamente competentes y de que son capaces de producir resultados técnicamente válidos.



» DIRIGIDO A

Profesionales, tecnólogos o técnicos en ciencias o ingeniería que se desempeñen en las áreas directivas, administrativas o técnicas de los laboratorios de ensayo y calibración. Personal interesado en conocer, diseñar, implementar, mantener y/o evaluar sistemas de gestión de calidad basados en los criterios de la norma ISO/IEC 17025:2017.



» CERTIFICA

Los participantes que cumplan satisfactoriamente con los requisitos Académicos y Administrativos del programa recibirán la certificación en: **"SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD EN LABORATORIOS EN MARCO A LA NTP ISO/IEC 17025:2017."**, expedido por la **Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional de Piura.**



» BENEFICIOS



Diploma expedido por la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional de Piura.
UNIVERSIDAD ACREDITADA UNP



Incluye envío de materiales a todo el Perú hasta su domicilio (Olva Courier)



Audio y video en alta definición FHD



Tutoría permanente con los mejores ponentes.



Videoconferencias en USB



» MODALIDAD

E-LEARNING

- La plataforma de e-learning, campus virtual o Learning Management System (LMS) es un espacio virtual de aprendizaje orientado a facilitar la experiencia de capacitación a distancia, tanto para empresas como para instituciones educativas.
- Estas plataformas tienen una serie de herramientas en común así como otras que los diferencian, es por ello que e-ABC Learning intenta brindar la mejor solución adaptándose a las necesidades propias de cada cliente.

» VENTAJAS DEL CAMPUS VIRTUAL - CACP PERÚ



INTRANET

Donde podrá visualizar las ponencias en calidad FULL HD, cronogramas de clases, próximos eventos, calificaciones obtenidas y más.



VIDEOCONFERENCIAS

Interacción en tiempo real entre el alumno y el ponente.



ACTIVIDADES NO PRESENCIALES

A través de nuestro campus virtual CACP PERÚ con acceso las 24 horas del día, los 7 días de la semana y los 365 días del año.



FLEXIBILIDAD DE ESTUDIO

De acuerdo con su disponibilidad de tiempo.



La clase quedará grabada para uso posterior del alumno



Contarás con material de apoyo y elementos adicionales

www.cacperu.com/intranet/



Módulos

- MOD I. INTERPRETACIÓN DE LA NORMA ISO/IEC 17025:2017.
- MOD II. GESTIÓN POR PROCESOS E INDICADORES EN LABORATORIOS SEGÚN LA NTP - ISO/IEC 17025:2017.
- MOD III. ESTADÍSTICA APLICADA EN EL MARCO DE LA NORMA ISO/IEC 17025:2017.
- MOD IV. GESTIÓN Y ASEGURAMIENTO METROLÓGICO Y CALIBRACIÓN DE EQUIPOS SEGÚN LA NTP-ISO/IEC 17025:2017.
- MOD V. VALIDACIÓN DE MÉTODOS FISCOQUÍMICOS Y MICROBIOLÓGICOS SEGÚN LA NTP - ISO/IEC 17025:2017 .
- MOD VI. ESTIMACIÓN DE LA INCERTIDUMBRE EN MÉTODOS FISCOQUÍMICOS- MICROBIOLÓGICOS SEGÚN LA NTP - ISO/IEC 17025:2017.
- MOD VII. ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD DE MÉTODOS DE ENSAYO FISCOQUÍMICOS Y MICROBIOLÓGICOS SEGÚN LA NTP - ISO/IEC 17025:2017.
- MOD VIII. IMPLEMENTACIÓN DE LA NTP - ISO/IEC 17025:2017.
- MOD IX. GESTIÓN DE RIESGOS PARA LA NTP - ISO/IEC 17025:2017.
- MOD X. FORMACIÓN DE AUDITORES INTERNOS EN MARCO A LA NTP ISO/IEC 17025:2017.
- MOD XI. GESTIÓN DE NO CONFORMIDADES Y ACCIONES CORRECTIVAS EN MARCO A LA NTP - ISO/IEC 17025:2017.

⁽¹⁾ Las fechas establecidas en el cronograma pueden ser cambiadas por causas fortuitas y/o motivos de pandemia (covid-19)

⁽²⁾ El contenido de los módulos pueden variar o ajustarse por indicación del docente.

⁽³⁾ En caso de presentarse algún inconveniente con los expositores, estos podrían ser reemplazados por docentes de su mismo nivel académico y profesional.

⁽⁴⁾ La modalidad de estudio puede variar según disposición del ponente.

AUSPICIA



**COLEGIO DE
INGENIEROS DEL PERÚ**

Consejo Departamental Áncash-Chimbote



CACP PERÚ
ASESORÍA Y CAPACITACIÓN



MÓDULO I



09/03/2024

INTERPRETACIÓN DE LA NORMA ISO/IEC 17025:2017

- Conceptos sobre evaluación de la conformidad y acreditación
- Proceso de revisión de la NTP-ISO/IEC 17025
- La NTP-ISO/IEC 17025:2017
 - Capítulo 1: Objeto y campo de aplicación
 - Capítulo 2: Referencias normativas
 - Capítulo 3: Términos y definiciones
 - Capítulo 4: Requisitos generales
 - Capítulo 5: Requisitos relativos a la estructura
 - Capítulo 6: Requisitos relativos a los recursos
 - Capítulo 7: Requisitos del proceso
 - Capítulo 8: Requisitos del sistema de gestión
- Proceso de acreditación ante el INACAL
- Talleres
 - TALLER 1 IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS A LA IMPARCIALIDAD
 - TALLER 2 REQUISITOS DE LA NORMA ISO 17025

MÓDULO II

23/03/2024
06/04/2024

GESTIÓN POR PROCESOS E INDICADORES EN LABORATORIOS SEGÚN LA NTP - ISO/IEC 17025:2017

TEMA 01: LA GESTIÓN DE PROCESOS Y LOS ENFOQUES DE CALIDAD

- Repaso ISO/IEC 17025:2017
- ISO 9000:2015 y los principios de la calidad
- Relación entre los principios de la calidad.
- El proceso estratégico – alineamiento
- La organización y su gestión
- Enfoque EFQM

TEMA 02: CAPÍTULO 2: DEFINICIONES ASOCIADAS A PROCESOS

- Conceptos básicos
- Definiciones asociadas a procesos
- Características de un proceso
 - Variabilidad de un proceso
 - Repetibilidad de un proceso

TEMA 03: ORGANIZACIÓN. ENFOQUE FUNCIONAL VS ENFOQUE POR PROCESO

- Enfoque funcional vs enfoque por procesos.
- Definición de gestión por procesos
- El desarrollo de la organización basada en procesos
- Evolución de la gestión de la calidad
- La calidad y el enfoque de procesos
- Función vs proceso
- Valor añadido por el enfoque por procesos
- Beneficios del enfoque por procesos

TEMA 04: TIPOS DE PROCESOS.

- Sistema de gestión.
- Composición de los procesos.
- Jerarquía de los procesos
- Esquema de procesos: Top down y bottom up.
- Composición de los procesos
- Tipos de procesos.
- Etapas en la implementación de procesos.



TEMA 05: MAPA DE PROCESOS.

- ISO 9001:2015, 4.4: Sistema de gestión de la calidad y sus procesos.
- Mapa de procesos.
 - Mapa de procesos ISO 9001:2015.
 - Mapa de procesos ISO/IEC 17025:2017.
- Niveles de mapa de procesos:
 - Nivel 1: macroproceso
 - Nivel 2: subproceso
 - Nivel 3: actividades.
- Listado de procesos.

TEMA 06: CARACTERIZACIÓN DE UN PROCESO

- Gestión por procesos: agentes de un proceso.
- Elementos de un proceso.
- Flujograma o diagrama de flujo.
 - ISO 5807:1985:20219.
- Caracterización de un proceso.
- Modelo cliente – proveedor.
- SIPOC.
- Ficha de procesos.

TEMA 07: SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE LOS PROCESOS.

- Orientación para la gestión de procesos.
- Dirección estratégica de un sistema de gestión de la calidad.
- Planear y diseñar procesos.
- Despliegue de objetivos – importancia del proceso.
- Marco para la gestión estratégica y operacional.
- Eficiencia y eficacia.
- Tipos de indicadores en el proceso.
- Números índice.

- Indicadores.
 - UNE 66175:2003.
- Los indicadores y la evaluación de desempeño.
- Puntos críticos de control.
- ¿Qué medir?
- ¿Porqué medir?
- ¿Para qué medir?
- Cómo definir un objetivo.
- Cómo definir un indicador.
- Indicadores de gestión.
- Funciones básicas de un indicador.
- Uso de los indicadores de gestión.
- Cómo definir una meta.
 - o Características de los indicadores.
 - o Tipos de indicadores
 - o Etapa en la elaboración de indicadores.
 - o Diseño de indicadores.
 - o Estableciendo indicadores de proceso.
 - o Ficha de indicadores.
 - o Seguimiento de indicadores.
 - o Objectives and key results (OKR).
 - o Key performance indicators (KPI).
 - o Dashboard.


TEMA 08: MEJORA DE PROCESOS.

- o Descripción.
- o Finalidad.
- o Proceso de mejora continua.
- o Metodología PHVA.
- o Los factores productivos – las 5 M's.
- o Metodología DMAIC.
- o Priorización de mejoras.
- o Matriz de priorización.

TEMA 09: BALANCE SCORE CARD (BSC).

- Despliegue de la estrategia.
- Objetivos estratégicos.
- Medición de la estrategia – cuadro de mando integral.
- Pasos para el diseño de BSC.
- Elementos del BSC.
- Despliegue de estrategias en objetivos.
- Indicadores estratégicos.
- Mapa estratégico.

MÓDULO III


20/04/2024

04/05/2024

ESTADÍSTICA APLICADA EN EL MARCO DE LA NORMA ISO/IEC 17025:2017
TEMA 01 : INTRODUCCIÓN ESTADÍSTICA E ISO 17025.2005:

- Requisitos de la Norma ISO/IEC 17025: Identificación general de herramientas estadísticas aplicables en los requisitos de gestión y en los requisitos técnicos.
- ¿Qué es la estadística?
- Tipos de estudios estadísticos.
- Elementos.
- Población.
- Tipos de Variables.
- Estadísticos de tendencia central.
- Promedio, Mediana y Moda.
- Medidas de variabilidad o dispersión.
- Rango, Diferencia intercuartílica, Varianza y Desviación estándar.
- Diagramas de dispersión. Diagrama de cajas.
- Aplicaciones en Minitab.

TEMA 02 : VARIABLES ALEATORIAS

- Introducción.
- Variables aleatorias discretas.
- Variables aleatorias continuas.
- Estimación confidencial.
- Intervalos de confianza para la distribución normal.
- Intervalos de confianza para variables dicotómicas.
- Aplicaciones en Minitab.



TEMA 03: CONTRASTES DE HIPÓTESIS

- Contrastes paramétricos en una población normal y no paramétricos.
- Pruebas de detección de puntos atípicos.
- Contrastes de una proporción.
- Contrastes para la diferencia de medias apareadas normales y no normales (T Apareada y Test de Wilcoxon).
- Contrastes de dos conjuntos de datos independientes. (Prueba T y Prueba de Mann Whitney).
- Contrastes sobre la diferencia de proporciones.
- Aplicaciones en Minitab.

TEMA 04 : ANÁLISIS DE LA VARIANZA

- Introducción.
- ANOVA con un factor.
- Prueba de Kruskal Wallis.
- ANOVA de 2 factores.
- Prueba de Friedman.
- Aplicaciones en Minitab.

TEMA 05 : ANÁLISIS DE REGRESIÓN

- Supuestos del Modelo.
- Creación del modelo de regresión.
- Estimación de parámetros y determinación de los intervalos de confianza. Validación del modelo de regresión.
- Aplicaciones en Minitab.

MÓDULO IV

 18/05/2024

GESTIÓN Y ASEGURAMIENTO METROLÓGICO Y CALIBRACIÓN DE EQUIPOS SEGÚN LA NTP-ISO/IEC 17025:2017

TEMA 01 : INTRODUCCIÓN

- Desarrollo de la metrología.
- Campos de la metrología.
- El Sistema internacional de Unidades (SI).
- La trazabilidad en la medición.
- Teoría del error.

TEMA 02 : SISTEMA DE GESTIÓN DE LA MEDICIÓN

- Norma ISO 10012.
- La confirmación metrológica.
- Características metrológicas de los dispositivos de indicación.
- Calibración de los dispositivos de medida.
- Interpretación de certificados de calibración.
- Verificación metrológica.
- Ajuste de un sistema de medida.
- Control continuo de los procesos de medición.

TEMA 03 : PROGRAMA DE CALIBRACIÓN - VERIFICACIÓN

- Documento Internacional N° 10 de la OIML.
- Método 1 - Ajuste automático o en escalera.
- Método 2 - Gráfica de control.
- Método 3 - tiempo de uso.
- Método 4 - Control en servicio o "caja negra".
- Método 5 - Otros enfoques estadísticos.
- Comparación entre métodos.



MÓDULO V



01/06/2024

VALIDACIÓN DE MÉTODOS FÍSICOQUÍMICOS Y MICROBIOLÓGICOS SEGÚN LA NTP - ISO/IEC 17025:2017

TEMA 01: VALIDACION

- Conceptos
- Tipos

TEMA 02: PLANIFICACIÓN DE LA VALIDACION

- Objetivo de la Validación
- Parámetros
- Procedimiento
- Definición del ensayo
- Verificación de Equipos
- Verificación de materiales y reactivos
- Ensayos para el estudio
- Definición de criterios de aceptación

TEMA 03: PARAMETROS DE VALIDACION

- Veracidad
- Precisión (repetibilidad, reproducibilidad)
- Selectividad
- especificidad.
- Linealidad
- Límite de detección
- Límite de cuantificación.
- Robustez
- Incertidumbre.

TEMA 04: EJECUCIÓN DE LA VALIDACION

- Herramientas estadísticas básicas : Promedio, Mediana y Moda, Medidas de variabilidad o dispersión. Varianza y Desviación estándar.
- Análisis de la Varianza ANOVA con un factor.
- Estimación de parámetros y determinación de los intervalos de confianza, del modelo de regresión.
- Metodologías estadísticas para la verificación de los parámetros de validación.
- Plan de Validación de ensayos. Ejemplos de validación: Gravimétrico, Volumétrico e Instrumental.

MÓDULO VI



15/06/2024

ESTIMACIÓN DE LA INCERTIDUMBRE EN MÉTODOS FÍSICOQUÍMICOS- MICROBIOLÓGICOS SEGÚN LA NTP - ISO/IEC 17025:2017

TEMA 01: MARCO NORMATIVO.

- Marco Normativo de la Incertidumbre de Ensayos de Laboratorio.
- Norma Técnica ISO/EIC 17025.
- Conceptos previos.
- Directriz para la estimación y expresión de la incertidumbre de la medición CRT-acr-09-D.
- Tipos de variabilidad en los ensayos de laboratorio, por su naturaleza y obtención.
- Herramientas para la determinación de Incertidumbre: Diagramas Causa Efecto, Gráfico de Pareto, Derivadas Parciales.



TEMA 02: INTRODUCCIÓN Y HERRAMIENTAS

- Tipos de variabilidad en los ensayos de laboratorio, por su naturaleza y obtención.
- Herramientas para la determinación de Incertidumbre: Diagramas Causa Efecto, Gráfico de Pareto, Derivadas Parciales.

TEMA 03: TIPOS DE INCERTIDUMBRE ESTÁNDAR

- Estimación de la Incertidumbre tipo A.
- Estimación de la Incertidumbre tipo B.
- Distribuciones Normal, rectangular, triangular, etc.


TEMA 04: MODELOS DE ESTIMACIÓN DE INCERTIDUMBRE

- Modelo Global NMKL (Método Global).
- Modelo de EURACHEM (Método por factores).

TEMA 05: MODELO DE ESTIMACIÓN DE INCERTIDUMBRE DE EURACHEM

- Identificación de Factores de Incertidumbre.
- Estimación de incertidumbre estándar de cada factor.
- Estimación de la incertidumbre combinada.
- Estimación del factor de cobertura.
- Estimación de la incertidumbre expandida.
- Estimación de la incertidumbre del promedio.

MÓDULO VII

 29/06/2024

ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD DE MÉTODOS DE ENSAYO FÍSICOQUÍMICOS Y MICROBIOLÓGICOS SEGÚN LA NTP - ISO/IEC 17025:2017

TEMA 01: INTRODUCCIÓN

- Beneficios de un Programa de Aseguramiento de calidad de los resultados
- Consecuencias de los resultados incorrectos
- Conceptos Fundamentales sobre calidad, aseguramiento de calidad, control de calidad y programa de Aseguramiento de calidad.

TEMA 02: IMPLEMENTACIÓN DE UN PROGRAMA DE ASEGURAMIENTO DE CALIDAD EN UN LABORATORIO DE ENSAYO (CRITERIOS GENERALES)


- Implementación de un programa de aseguramiento de calidad en un laboratorio de ensayo físico-químico:
- Personal
- Instalaciones y Condiciones ambientales
- Equipos
- Materiales (materiales de vidrio y material volumétrico), reactivos, y soluciones
- Materiales y patrones de referencia
- Tratamiento de muestras
- Herramientas estadísticas y Tratamiento de datos
- Principales Actividades de Control de Calidad interno y externo y Seguimiento de las Actividades en el laboratorio de físico-química



TEMA 03: IMPLEMENTACIÓN DE UN PROGRAMA DE ASEGURAMIENTO DE CALIDAD EN UN LABORATORIO DE ENSAYO MICROBIOLÓGICO

- Personal
- Instalaciones y Condiciones ambientales
- Equipos (Autoclaves, incubadoras, estufas y otros equipos)
- Medios de cultivo, reactivos y agua para reactivo
- Materiales de referencia (cepas de referencia) y patrones de referencia
- Tratamiento de muestras
- Herramientas estadísticas y Tratamiento de datos
- Principales Actividades de Control de Calidad relacionadas a los diferentes tipos de métodos de ensayo: Actividades de Primer, segundo y tercer nivel y Seguimiento de las Actividades.
- Comparaciones Interlaboratorios

MÓDULO VIII

 13/07/2024

IMPLEMENTACIÓN DE LA NTP - ISO/IEC 17025:2017

TEMA 01: INTRODUCCIÓN AL SISTEMA DE ACREDITACIÓN DE LABORATORIOS DE ENSAYO Y CALIBRACIÓN, ESQUEMA NTP-ISO/IEC 17025:2017

- Introducción a la Evaluación de la Conformidad.
- La acreditación en Perú: INACAL.
- Proceso de acreditación.
- Directrices para la acreditación de los laboratorios de ensayo y calibración
- Requisito de acreditación: estándar internacional y directriz: DA-acr-06D.

TEMA 02: SISTEMA DE GESTIÓN DOCUMENTARIO RELATIVO A LA NTP-ISO/IEC 17025:2017


- Implementación de un sistema de gestión.
- Documentación. Objetivo y beneficios.
- Control de documentos.
- Control de registros.
- Procedimientos y documentos requeridos por la norma.
- TALLER 1 ELABORANDO EL PROCEDIMIENTO



TEMA 03: ACTIVIDADES DE CUMPLIMIENTO EN LA IMPLEMENTACIÓN DE LA NTP-ISO/IEC 17025:2017 – RECOMENDACIÓN PARA CUMPLIMIENTO DE REQUISITOS

- Implementación de los requisitos generales introductorios: Cómo implementar los requisitos referidos a la imparcialidad y confidencialidad.
- Implementación de los requisitos relativos a los recursos: Implementación de los requisitos referidos a los recursos en función al personal, condiciones ambientales, equipamiento, y compras.
- Implementación de los requisitos relativos al proceso productivo: implementación de los requisitos referidos al proceso en relación a relación a la revisión de solicitudes ofertas y contratos; selección, verificación y validación de métodos, manipulación de ítems de ensayo y calibración; y aseguramiento de la validez de los resultados.
- Implementación de los requisitos relativos a los recursos en función de informe de resultados: declaración de conformidad, opiniones e interpretaciones, trabajo no conforme, control de datos y gestión de la información.
- Implementación de los requisitos relativos al sistema de gestión de calidad y mejora continua.
- TALLER 2 REGISTRO DE TRABAJOS NO CONFORMES


MÓDULO IX

 27/07/2024

GESTIÓN DE RIESGOS PARA LA NTP - ISO/IEC 17025:2017

- Conceptos fundamentales relacionados con la Gestión de Riesgo.
- Principios y marco de referencia.
- Responsabilidades para su correcta implementación.
- Metodología para llevar a cabo la gestión del riesgo
- Comunicación y consulta
- Establecimiento del contexto
- Evaluación de riesgos incluyendo:
 - Identificación
 - Técnicas de evaluación de riesgos conforme a la norma ISO 31010
 - Análisis y Valoración de riesgos
 - Tratamiento del Riesgo
 - Seguimiento y revisión
 - Registros e informe.
- Ejemplos de Riesgos en laboratorios de pruebas.

MÓDULO X

 10/08/2024
24/08/2024

FORMACIÓN DE AUDITORES INTERNOS EN MARCO A LA NTP ISO/IEC 17025:2017

TEMA 01: INTRODUCCIÓN

- Definición, tipos y conceptos relacionados a la auditoría de sistemas de gestión.
- La Norma ISO 19011.



TEMA 02: GESTIÓN DEL PROGRAMA DE AUDITORÍA.

TEMA 03: ACTIVIDADES DE AUDITORÍAS

- Preparación de la Auditoría.
- Estudio de la documentación.
- Plan de auditoría.
- Lista de verificación.
- Talleres
- Preparación del Programa de auditorías.
- Plan de Auditoría y Lista de Verificación.

TEMA 04: ACTIVIDADES DE AUDITORÍAS


- Realización de la Auditoría.
- Reunión de apertura.
- Revisión de los hallazgos.
- Técnicas de auditoría.
- Redacción de hallazgos de no conformidad.
- Reunión de cierre.
Talleres.
- Reunión de apertura.
- Redacción de no conformidades.
- Reunión de cierre.

TEMA 05: ACTIVIDADES DE AUDITORÍAS.

- Informe y Seguimiento de la auditoría
- Taller - Informe de auditoría.

TEMA 06: COMPETENCIA DE LOS AUDITORES Y EXPERTOS TÉCNICOS

MÓDULO XI

 07/09/2024

GESTIÓN DE NO CONFORMIDADES Y ACCIONES CORRECTIVAS EN MARCO A LA NTP - ISO/IEC 17025:2017

- El enfoque por procesos y las no conformidades.
- Desarrollo del enfoque PHVA y las acciones correctivas.
- Determinación de las principales fuentes de no conformidades dentro de un sistema.
- Vinculación de las acciones correctivas y las normas de gestión.
- Descripción de los principales métodos para la redacción de no conformidades.
- Explicación del procedimiento de acciones correctivas.
- Explicación de los métodos para determinar acciones correctivas.
- Realización de las matrices de seguimiento de acciones correctivas.

⁽¹⁾ Las fechas establecidas en el cronograma pueden ser cambiadas por causas fortuitas y/o motivos de pandemia (covid-19)

⁽²⁾ El contenido de los módulos pueden variar o ajustarse por indicación del docente.

⁽³⁾ En caso de presentarse algún inconveniente con los expositores, estos podrían ser reemplazados por docentes de su mismo nivel académico y profesional.

⁽⁴⁾ La modalidad de estudio puede variar según disposición del ponente.

Certificación a nombre de la
Escuela de Posgrado
Universidad Nacional de Piura



512 horas lectivas y **24** créditos

Inscripción	Costo en Cuotas (6)	Certificación	Costo al Contado
S/ 100.00	S/ 250.00	S/ 150.00	S/ 1200.00



PROMOCIÓN ESPECIAL
S/1000.00
HASTA EL 05 DE MARZO

Certificación a nombre de la
Corporación de Asesoramiento y Capacitación Profesional

Inscripción	Costo en Cuotas (6)	Certificación	Costo al Contado
S/ 100.00	S/ 80.00	S/ 100.00	S/ 450.00



512 horas académicas



MEDIO DE PAGO:



A nombre de:

**CORPORACIÓN DE ASESORAMIENTO
Y CAPACITACIÓN PROFESIONAL C.A.C.P. S.R.L**

*En caso de realizar pago mediante el banco adicionar S/. 5.00 por cada Transacción



A nombre de:

**CORPORACIÓN DE ASESORAMIENTO
Y CAPACITACIÓN PROFESIONAL C.A.C.P. S.R.L**

*En caso de realizar pago mediante el banco adicionar S/. 7.50 por cada Transacción



A nombre de:

**CORPORACIÓN DE ASESORAMIENTO
Y CAPACITACIÓN PROFESIONAL C.A.C.P. S.R.L**

*En caso de realizar pago mediante el banco adicionar S/. 7.50 por cada Transacción

PAGOS CON YAPE:



A nombre de:

**MIJAIL ANDRE NUÑEZ GOMEZ
918328041**

PAGOS INTERNACIONALES CON:



A nombre de: **MIJAIL ANDRE NUÑEZ GOMEZ**
DNI: 44348728

MATERIALES FÍSICOS SIN COSTO: *SOLO A NIVEL NACIONAL



ENVÍOS A NIVEL INTERNACIONAL
CON COSTO ADICIONAL: **Serpost**
El Correo del Perú



CACP PERÚ

ASESORÍA Y CAPACITACIÓN



CACP PERÚ



CACPPERU.SRL



CACPerú

INFORMES E INSCRIPCIONES

SEDE NUEVO CHIMBOTE



953 620 444 - 918 343 626 - 932 323 968



Urb. Garatea Mz. 3 Lte. 10 - Av. Universitaria
(A 1/2 cuadra de la IEP Pestalozzi) - Nuevo Chimbote



043-604932



info@cacperu.com



www.cacperu.com

RUC: 20600673310

CORPORACION DE ASESORAMIENTO Y CAPACITACION PROFESIONAL C.A.C.P. S.R.L.